



CÂMARA MUNICIPAL DE
PARIQUERA-AÇU

PROTOCOLO

Recebido em: 12/09/2022

Morante 11:30

Rio de Janeiro/RJ, 26 de junho 2022.

CT-DARI/348/2022 SP

Ao Excelentíssimo Sr.

Delmar Djalma Simões Junior

Presidente

Câmara Municipal de Pariquera-Açu/SP

Avenida Dr. Fernando Costa, Nº 497 - Centro

Pariquera-Açu/SP CEP: 11930-000

Assunto: Solicita Esclarecimentos.

Referência: Ofício nº 102/2022 PCM

Ciente em 13/09/22

Leitura em Plenário

☒

Arquivar

☐

Receber e se

Cópia aos Vereadores

☐

Comissões

☐

Diretoria Legislativa

☐

Diretor da Contabilidade

☐

Tesoureiro

☐

Senhor,

A TIM S.A., em atenção ao Ofício acima referenciado, que solicita informações sobre a não disponibilidade do serviço de internet no município de Pariquera- Açu/SP, vem apresentar os seguintes esclarecimentos.

Inicialmente, destacamos que a TIM está focada na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados aos seus clientes. Assim, informamos que o município de Pariquera- Açu/SP conta atualmente com Estações Rádio Base (ERBs) de tecnologias 2G, 3G e 4G instaladas, o que garante a qualidade do serviço prestado no referido município, dentro dos parâmetros estabelecidos pelo normativo vigente.

É importante destacar que a TIM S.A. trabalha para cumprir o estabelecido no Termo de Autorização para Uso das Radiofrequências Associadas ao SMP firmado junto a Anatel e, de acordo com o referido documento, um município é considerado atendido quando a área de cobertura contenha, pelo menos, 80% (oitenta por cento) da área urbana da sede do município atendido pelo SMP.

Quanto à solicitação informações sobre a não disponibilidade do serviço de internet no município de Pariquera- Açu/SP, informamos que a TIM não fornece o serviço de internet no referido município, tanto nas modalidades descritas (rádio e via satélite) quanto na modalidade fibra óptica. No presente município há fornecimento apenas de sinal de telefonia móvel nas tecnologias 2G, 3G e 4G. Ainda com relação aos questionamentos, não há estudos ou previsão de implantação de internet no município em questão. Apesar disso, tendo em vista o planejamento técnico da TIM vindouro, não se descarta a possibilidade de uma futura ampliação para o município, a depender de estudos de viabilidade técnica e econômica.

Adicionalmente, importante ressaltar que a TIM possui um portal na internet, chamado "MAPA DE COBERTURA", que reforça o compromisso de qualidade e transparência desta prestadora. Por meio. dessa ferramenta, o usuário, e o público em geral, podem verificar e acompanhar a evolução da

TIM S.A.

Av. João Cabral de Melo Neto, 850, Torre Sul, 10º Andar – Barra da Tijuca – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 22.775-007 - Tel.: 55 21 4112 7287



cobertura da rede TIM e as ações de melhoria realizadas em diversos municípios do Brasil, bem como visualizar a localização das antenas instaladas e das que estão em fase de implementação. Esse portal pode ser acessado por meio do endereço eletrônico: <http://qualidade.tim.com.br/>.

Por fim, a TIM S.A. informa que permanece à disposição para prestar esclarecimentos adicionais que se façam necessários, tendo como Representante Institucional para o Estado de São Paulo, a Sra. Marília Bianchini Conde cujo telefone de contato é (11) 9 8113-0242, mconde@timbrasil.com.br.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cleber Rodrigo Affanio'.

Cleber Rodrigo Affanio
Relações Institucionais